



# ENSEMBLE VERS UN BUT COMMUN

*"Être bien avec soi-même pour être bien avec les autres "*

## A qui s'adresse ce séminaire ?

**A tous les collaborateurs de l'entreprise.**

## LES BUTS :

- Développer un esprit d'équipe, une attitude positive à l'égard des autres partenaires internes et externes à l'entreprise.
- Savoir convaincre et donner son point de vue de manière adaptée, en toutes circonstances : "S'affirmer positivement".

## LA MÉTHODE :

Participatif, concret et positif, ce séminaire de 3 à 4 jours échelonnés sur plusieurs mois, permet aux participants de travailler des situations réelles vécues dans leurs activités quotidiennes, d'acquérir de nouveaux savoir-faire, grâce à des méthodes simples et des outils immédiatement utilisables.

## LE CONTENU :

Ce que l'on attend d'un partenaire efficace, les qualités pour cela :

- **L'attitude positive et son effet d'entraînement;**
- **Le courage;**
- **L'empathie;**
- **L'enthousiasme;**
- **Les outils de communication efficace;**
- **Annnonce d'une nouvelle difficile;**
- **La communication avec son supérieur hiérarchique;**
- **Transmettre une information efficacement;**
- **Faire des propositions;**
- **Demander un service;**
- **Recevoir une réclamation;**
- **Critiquer constructivement.**
- **Savoir dire " non ";**
- **Présenter à un groupe;**
- **La communication au téléphone.**



## LA DOCUMENTATION :

Un outil d'organisation personnelle, sous forme d'organiseur. Il contient des documents de synthèse facilitant :

- la mémorisation;
- la mise en application;
- la consultation ultérieure;
- la mise en place d'une base de décision pour un plan personnel de perfectionnement.

Nombre de participants par groupe : 10 maximum

**LA DUREE : 2 à 4 JOURS en alternance**  
**LES HONORAIRES : nous consulter**