



LE LEADERSHIP EN ACTION EN AUTO-FORMATION

Par module séparé

5. Le manager faillible

Vous êtes :

Manager expérimenté ou débutant, coach, formateur, consultant, mentor.

Vous voulez :

Lorsque vous avez fait une erreur, trouver l'attitude la plus appropriée face à un ou des collaborateurs ou d'autre interlocuteurs.

À partir de cette situation et par l'exemple promouvoir l'initiative chez les collaborateurs.

Conduire avec confiance et efficacement un entretien d'annonce d'erreur.

Renforcer votre affirmation de soi.

Vous former vous-même, vous perfectionner, coacher, former ou conseiller, d'autres managers.

Vous saurez :

Comment préparer votre entretien, le conduire efficacement en suivant un mode opératoire.

Dans ce module, vous allez recevoir les modes opératoires adéquats, pour **passer à l'action** efficacement, gagner en confiance en soi et assertivité.

Ce que contient ce module :

- 3 différentes vidéos montrant des entretiens en situations réelles à partir d'un **cas concret**.
- une méthodologie détaillée concernant la conduite de l'entretien et ses différentes étapes
- les conditions de la réussite
- des outils, aides-mémoires et guides téléchargeables pour la préparation et la **mise en application immédiate**.
- des questions/réponses.
- un accès à un forum dédié pour échanger, obtenir des conseils avec d'autres managers, avec les commentaires d'un consultant International Leadership.
- la licence pour utilisation personnelle pendant 3 mois