



LE LEADERSHIP EN ACTION EN AUTO-FORMATION

Par module séparé

6. L'entretien de critique/recadrage

Vous êtes :

Manager expérimenté ou débutant, coach, formateur, consultant, mentor.

Vous voulez :

Savoir formuler avec confiance et positivement des feedbacks difficiles dans toutes les situations avec vos interlocuteurs tant professionnels que privés.

Vous former vous-même, vous perfectionner, coacher, former ou conseiller d'autres managers.

Vous saurez :

- **comment agir concrètement**, lorsqu'un collaborateur, un partenaire, a commis une erreur ou a un comportement inadmissible ;
- comment faire pour que la personne reparte de cet entretien motivée pour corriger son erreur ou son comportement ;

Dans ce module, vous allez recevoir les modes opératoires adéquats, pour **passer à l'action** efficacement.

Ce que contient ce module :

- 3 différentes vidéos montrant des entretiens en situations réelles à partir d'un **cas concret**.
- une méthodologie détaillée concernant la conduite de l'entretien et ses différentes étapes
- les conditions de la réussite
- des outils, aides-mémoires et guides téléchargeables pour la préparation et la **mise en application immédiate**.
- des questions/réponses, des cas avec des solutions, des conseils.
- un accès à un forum dédié pour échanger, obtenir des conseils avec d'autres managers, avec les commentaires d'un consultant International Leadership.
- la licence pour utilisation personnelle pendant 3 mois